

1. Üldsätted

1.1. Need müügingimused kehtivad Datafox OÜ e-poe (edaspidi “e-pood”) kaudu tehtavatele ostudele ja on aluseks müügilepingutele, mida sõlmitakse veebilehel www.datafox.ee ja pood.datafox.ee (edaspidi “Koduleht”).

1.2. Kauba müüja on Datafox OÜ, registrikood 12519049, asukoht A.H. Tammsaare tee 47, 11316 Tallinn, Eesti, e-post: shop@datafox.ee.

1.3. Need tingimused kehtivad kõigile ostjatele, kes sooritavad oste e-poes.

1.4. Datafox OÜ jätab endale õiguse müügingimusi ühepoolset muuta ja täiendada, avaldades uued tingimused Kodulehel.

1.5. Ostes e-poes nõustub ostja müügingimustes sätestatuga.

1.6. Müügingimused on koostatud vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele õigusaktidele.

1.7. Müügingimused ja müügileping sõlmitakse eesti keeles.

1.8. Datafox OÜ säilitab müügingimuste igat versiooni. Neid saab taotleda saates päringu Datafox OÜ-le.

2. Kauplemiskeskond ja tingimused

2.1. Kaupade kirjeldus e-poes kujutab endast pakkumust.

2.2. Datafox OÜ-l on õigus määrata kaupade minimaalne ja maksimaalne kogus.

2.3. Müügilepingu sõlmimiseks sisestab ostja vajalikud andmed, valib tarneviisi ja kinnitab tellimuse.

2.4. Ostja maksab kauba ja tarne eest, aktsepteerides nii kauba hinda, kui tarnekulu.

2.5. Müügileping loetakse sõlmituks peale kauba eest tasumist.

3. Maksed

3.1. Maksta saab pangalinkidega (Swedbank, SEB, LHV, Luminor, Coop Pank, Citadele, Revolut, N26), arvega ning ettevõtte krediidiga. Makseid vahendab Montonio Finance UAB. Tasumine toimub väljaspool e-poodi turvalises keskkonnas – pangalingiga tasumisel vastava panga turvalises keskkonnas.

3.2. Krediit- ja deebetkaardi (VISA, Mastercard) makseid vahendab Maksekeskus AS. Tasumine toimub väljaspool e-poodi turvalises keskkonnas – krediit- ja deebetkaardiga tasumisel Maksekeskus AS turvalises keskkonnas. Müüjal puudub ligipääs kliendi panga ja krediitkaardi andmetele. Klientidel, kes tasuvad tellimuse eest krediit- või deebetkaardiga (VISA, MasterCard) või kasutavad Apple Pay või Google Pay makselahendust, lisandub

tellimuse summale maksemeetodi teenustasu. Teenustasu arvutatakse automaatselt tellimuse vormistamisel ja kuvatakse enne ostu kinnitamist.

3.3. Pangaülekande ehk arvega maksmisel tuleb kliendil peale tellimuse esitamist tasuda arve ülekandega. Arve saadetakse kliendile pärast tellimuse kinnitamist ning makse tuleb teostada arvel märgitud tähtajaks. Tellimuse töötlemine algab pärast makse laekumist.

4. Järelmaks

4.1. Datafox OÜ võib pakkuda järelmaksuvõimalust koostöös kolmandate osapooltega. Järelmaksu tingimused lepatakse kokku individuaalselt. Järelmaksule lisandub veel teenustasu. Teenustasu arvutatakse automaatselt tellimuse vormistamisel ja kuvatakse enne ostu kinnitamist.

5. Hinnad

5.1. Hinnad on eurodes ja sisaldavad seadusega ettenähtud käibemaksu (juhul kui ei ole märgitud eraldi). Jätame endale õiguse kodulehel sõlmitud lepingust taganeda ja tellitud kaupu mitte saata, juhul kui e-poes oli kaupade hind või kvaliteet esitatud valesti või ostukorvi lõplik hind esitati süsteemivea tõttu valesti ning erinevus õigest hinnast oli üle 15%. Vea leidmisest teatame viivitamata ning tagastame kohe ostuhinna, kasutades sama makseviisi, mida algselt tasumiseks kasutasite. Teil on võimalus osta samad kaubad teates märgitud õige hinnaga, lisades valitud kaubad uuesti ostukorvi. Nimetatud taganemise korral ei ole teil õigust nõuda teile taganemisest tekkida võiva kahju hüvitamist.

6. Omanireservatsioon

6.1. Kaupade omandiõigus jääb Datafox OÜ-le kuni ostuhinna täieliku tasumiseni.

7. Taganemisõigus ja pretensioonide esitamine

7.1. Tarbijal (füüsiline isik, kes ei tegutse majandus- või kutsetegevuses) on õigus 14 päeva jooksul pärast kauba kättesaamist müügilepingust taganeda. Selleks tuleb tarbijal saata e-mail shop@datafox.ee ning esitada üheselt arusaadav tahteavaldus käesolevast lepingust taganemiseks. Taganemisavaldus loetakse tähtaegselt esitatuks, kui te olete taganemisõiguse kasutamise teate enne taganemistähtaaja lõppu ära saatnud.

7.2. Ärikliendile (juriidiline isik või füüsiline isik, kes tegutseb majandus- või kutsetegevuses) ei kohaldu seadusest tulenev 14-päevane taganemisõigus.

7.2.1. Tagastamine ärikliendile on võimalik üksnes pooltevahelisel kokkuleppel ning müüjal on õigus kehtestada tagastustingimused eraldi.

7.3 Kaup peab olema tagastatud originaalpakendis, kasutamata ja rikkumata.

7.4. Kui tarbija taganeb müügilepingust kasutades 14-päevast taganemisõigust, jäävad tarbija kanda toote tagastamisega seotud otsesed kulud (sh transpordi- ja postikulud).

7.5. Datafox OÜ-l on õigus müügilepingust taganeda teatud tingimustel, näiteks kui kaupa ei ole võimalik tarnida.

8. Garantii ja pretensioonide käsitlemine

8.1. Datafox OÜ vastutab müüdud kauba lepingutingimustele vastavuse eest vastavalt Eesti Vabariigis kehtivatele seadustele.

8.2. Pretensioonid tuleb esitada kahe kuu jooksul alates puuduse avastamisest.

8.3. Tarbijal on õigus kasutada toote potentsiaalse lepingutingimuste mittevastavuse korral kõiki seaduses sätestatud õiguskaitsevahendeid ning pöörduda kaebusega Tarbijakaitseameti juures tegutseva tarbijavaidluste komisjoni poole, kelle pädevuses on lahendada tarbija ja müüja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi, mida pooled ei ole suutnud lahendada kokkuleppe teel eeldusel, et vaidlusaluse toote või teenuse väärtus on 20 või enam eurot. Kaebuse läbivaatamine tarbijavaidluste komisjonis on pooltele tasuta. Lisaks eelnevale võib tarbija kasutada e-poe kaudu sooritatud ostudest tulenevate vaidluste lahendamiseks Euroopa Liidu veebipõhist vaidluste lahendamise platvormi. Nimetatud platvorm on kättesaadav järgmiselt aadressilt: <http://ec.europa.eu/odr>.

9. Vastutuse välistamine kolmandate partnerite linkide puhul

9.1. Meie koduleht sisaldab linke teistele veebisaitidele. Nende linkide puhul kehtivad tingimused: lingitud veebisaitide stiil ja sisu ei ole Datafox kontrolli all; Datafox ei vastuta lingitud veebisaitide sisu eest ja tegemist ei ole Datafox sisuga. See kehtib kõikidele linkidele ja kõikide lingitud veebisaitide sisule.

10. Muud tingimused

10.1. Kõik vaidlused püütakse lahendada läbirääkimiste teel, kuid vajadusel lahendatakse need kohtus või tarbijavaidluste komisjonis.

10.2. Koduleht ja selle sisu on Datafox OÜ intellektuaalne omand.

11. Privaatsus ja andmekaitse

11.1. Datafox OÜ kinnitab, et kõik isikuandmed käsitletakse vastavalt kehtivatele andmekaitse normidele.

Datafox OÜ e-poe müügingimuste versioon on kinnitatud ja kehtib alates 01.01.2026.